

COELECTRIX

HOJA DE DEVOLUCIÓN

Antes de realizar una devolución, revisa las siguientes condiciones.

Producto defectuoso o recibido en mal estado

Si el producto está defectuoso o ha llegado en mal estado, **contacta con Coelextrix antes de enviarlo**. Gestionaremos contigo la retirada y, según corresponda, la sustitución o el reembolso.

Devolución por otros motivos

- **No se aceptan devoluciones de productos fabricados o cortados a medida**, como cables personalizados, tubos cortados a medida u otros artículos preparados específicamente para el cliente.
- El producto deberá devolverse **sin usar, en perfecto estado y con su embalaje original**, cuando disponga de él.
- La devolución deberá solicitarse dentro del **plazo legal aplicable desde la recepción del pedido**. En compras a distancia realizadas por consumidores, con carácter general el derecho de desistimiento es de 14 días naturales, salvo las excepciones previstas legalmente.
- Salvo producto defectuoso, dañado o error de Coelextrix, **el cliente se encargará del envío y de sus gastos**.
- Tras recibir y comprobar el material, tramitaremos el reembolso correspondiente mediante el mismo método de pago utilizado en el pedido, conforme a las condiciones aplicables.

Dirección de devolución

Coelextrix - Rinafils, S.L. · Pol. Ind. Sant Isidre · C/ Pica d'Estats, 44 · 08272 Sant Fruitós de Bages (Barcelona)

IMPRIME, RELLENA E INCLUYE ESTA HOJA DENTRO DEL PAQUETE

Nombre y apellidos:

N.º de pedido:

Correo electrónico:

Teléfono:

Motivo de la devolución:

Productos que devuelves:

N.º	Producto / referencia	Cantidad
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Conserva el justificante del transporte hasta que la devolución haya sido procesada.